

重要服務通知

小心詐騙來電

近日，我們發現有聲稱以電訊盈科為名的來電，透過虛假聲明，如訛稱客戶固網電話服務有不正常使用，服務將會在 1 小時內強行停止等等藉口，誘使客戶提供個人資料。

特此澄清，該些來電並非由本公司發出及本公司亦不會透過電話錄音要求客戶提供個人資料。

如客戶發現有疑似冒用電訊盈科、香港電訊、PCCW 或 HKT 身份發出的可疑留言或來電，請不要回覆。您可以透過客戶服務熱線 1000 或 My HKT 在線客戶服務向我們尋找協助，我們會儘快處理。